

施設セールスのご提案

2025年4月1日版

個人宅ではなく、職場への宅配希望者を開拓します。

これまで宅配のセールスを受けたことのない人は、どこにいらっしゃるのでしょうか？

それは職場です。特に接触を避けられない職種の方々は、感染症予防に普通以上の関心を示されます。

また、集団心理により一人が関心を示すと、その影響が他の人たちにも及び、1つの施設で複数名が契約を取るということがほとんどです。配達効率是非常に高く、弊社の関連会社(株) STSでは、1つの施設に対し平均5人のお客様がいます。

施設配達を実施するための条件

- 昼配達ができること(配達員は愛想の良い方が理想)
 - 週1回の配達でOKですが、その代わりに、祭日の場合を考慮しておいて下さい
 - 例) ヨーグルト類だけであるなら、翌週に2週間分の配達をするか、配達日の前日か翌日に配達する
- 宅配するための発泡容器の準備 ※ 施設への推奨宅配方法をご参照下さい
- 仕事終わりにそれぞれが持ち帰ることができるように、それぞれのお客様商品をピックアップし、取り間違えないように名前を書いたシールを貼る作業が必要 ※ 施設への推奨宅配方法をご参照下さい

メインターゲットとなる施設

保育園、幼稚園、小学校、中学校、高校、市役所、葬儀社、保険会社、歯科医院、介護施設、医療関係など

施設セールスプラン * 4種類ご用意しています。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ① 税別 161円以上での配達 | お断りします。 |
| ② 税別 151円～160円 | 獲得報酬：1本/税別 10,500円 |
| ③ 税別 136円～150円 | 獲得報酬：1本/税別 9,800円 |
| ④ 税別 121円～135円 | 獲得報酬：1本/税別 8,750円 |
| ⑤ 税別 120円 | 獲得報酬：1本/税別 7,700円 |

※サンプルのピックアップを弊社スタッフが行う場合は、700円の単価UPとなります

メリット：給料が比較的安く、定価では契約できなかった方々も宅配を利用できるようになります。例えば、保育士や介護士、看護師などの給料が安いことが社会問題となっています。「社会貢献」という意識が持てるのであれば、非常に喜ばれます。儲けは、定価の半分になりますが、倍以上のお客様を獲得すれば採算を合わせることはできます。

デメリット：既存のお客様がアプローチした職場にいた場合、値段の安い施設宅配になってしまいます。しかし、大抵のお客様は値段が安くなった分、配達本数を増やしてくれます。既存のお客様に値段の違いが知られてしまう可能性は0%ではありません。しかし(株) STSでは、数年前からこの取り組みをしていますが、これまでにその種の問題は発生していません。

あらかじめご理解いただきたいこと

① 大量のサンプル、素材チラシ、サンプル袋を使用します。

1日に平均100～150セットのサンプルを配布します。

1セット：カラダ強くするヨーグルト2種類（食べる・飲む）+カルダスヨーグルトの3つ。

契約率は、訪問セールスと変わりませんのでご安心ください。

カルダスヨーグルト、カラダ強くするヨーグルト単品チラシの準備もお願いします。

サンプルのピックアップは販売店様をお願いします。

弊社スタッフが実施する場合、700円の単価UPで対応させていただきます。

② セールス時に大きなサイズの発泡容器、蓄冷剤を必要とします。

配達に使用するギリギリの数量しかないのであれば、事前に準備をお願いします。

DX-50 通箱 (8673) : 8 ケース、ホームセンター等で売っている大きな発泡ケース : 6 ケース

シート型蓄冷材 1400 (8607) : 10 枚

※最初はセールス用として準備して頂きますが、その後は配達でも使用できますので無駄になりません。

③ 施設セールスは、通常顧客に比べて解約率が高いという弱点があります。

理由は、その会社・施設の一人一人にセールスするわけではなく、窓口になる人、もしくは説明を聞ける数名の方を通して契約を獲るため、正確な説明が伝わっているとは限らないからです。また、職場移動、退社によって、中止となるお客様がいらっしゃることをご理解下さい。

④ 施設セールスは、セールス後の顧客増加、顧客単価UPが期待できます。

弊社スタッフがセールスした時には決めきれずに契約書を提出しない方もいます。そのような方は、先にスタートした同僚に勧められ契約されます。つまり、セールス後に頻繁にお客様紹介を頂くことができます。

また、戦略的に年に数回、利用していない方々も含めたサンプル配布をすれば顧客を増やせます。

例えば、カートカンは常温保存可能ですので、要冷蔵商品の持ち帰りが難しいと感じるような方々にもご利用いただくことができるようになりますし、ヨーグルトには関心を示さなかった方も契約して下さるかもしれません。

更に、お客様が退職するかもしれませんし、転職するかもしれません。しかし、諦めないでください。

お客様のご自宅は、配達可能エリアかもしれません。また転職先も配達可能エリアかもしれません。

(4ページのチラシのご案内もご覧ください)

その転職先がまだアプローチしていなかった場所であるなら、そのお客様を窓口としてサンプル配布を行うことにより、新たなお客様を獲得することができるかもしれません。

そして、配達先には新たに入社したスタッフ、転職してきたスタッフがいるかもしれません。配達時にこまめな声掛けをすれば、新たなお客様を増やせるかもしれません。

つまり、弊社のスタッフが基盤を据えますので、そこからさらに増やす努力をすれば、お客様の数を増やし、顧客単価をUPさせることができます。

成功事例：佐倉市役所

2020年8月21日に佐倉市役所を訪問しました。その数日前、弊社の若いスタッフが市役所を訪問し「コロナと闘いながら働いている保育士、学校の先生、市役所の皆様を少しでも応援したいので、森永の宅配専用商品をプレゼントさせて欲しい」と伝えたところ、コロナ対策課の責任者が感動してくださり、市長にサンプルを渡す様子を撮影させて欲しい、市役所のホームページに掲載させて欲しいと希望されたからです。



市長、副市長、子育て支援課の課長、広報部の皆さんの前で企画の説明をし、市役所職員1200人、市内の保育士1300人にサンプルを用意することを約束しました。合計2500人×4種類のヨーグルトで1万個のサンプル提供となります。

非常に感謝してくださり、継続的に利用したい職員がいるのであれば、市役所、保育所に配達することを許可してくださいました。そして、各職員の皆様たちが時間をとって商品説明を聞くように手配する、と約束して下さいました。

あくまで頑張っている皆様への感謝の気持ち、応援という企画ではありますが、継続的に利用しないとカラダは強くなりませんので、一人でも多くの職員様が職場宅配を利用されるように勧めてきました。

(株) STS での施設セールス実績

定価での配達

	5月		6月		7月		8月	
	本数	件数	本数	件数	本数	件数	本数	件数
スタッフ A			541	36	44	6		
スタッフ B	176	20	793	105			243	34
スタッフ C			80	16	45	9		
合計	176	20	1414	157	89	15	243	34
1件平均本数	8.8		9.0		5.9		7.1	

100円での配達

	5月		6月		7月		8月	
	本数	件数	本数	件数	本数	件数	本数	件数
スタッフ A	251	34	502	81	128	14		
スタッフ B	355	46	315	64				
スタッフ C			619	77	107	22	893	105
スタッフ D	286	32	1004	126	296	49	844	102
スタッフ E	277	40	922	117				
スタッフ F			535	77	941	135	327	55
合計	1169	152	3897	542	1472	220	2064	262
1件平均本数	7.7		7.2		6.7		7.9	

チラシのご案内

転勤、退職、お引っ越しに伴い、現在の勤務先で宅配商品を受け取ることができなくなるお客様のために、引き続き新しい勤務先やご自宅をご利用いただくことをお知らせするチラシです。

施設セールスをご依頼頂いた販売店様には、こちらのチラシを**無料**でご用意させていただきます。

ご勤務先で宅配商品を利用されている皆様へ

いつも当社の宅配をご利用いただきまして、ありがとうございます。
 転勤、退職、お引っ越しに伴い、現在の勤務先で受け取ることができなくなる場合があります。

ご安心下さい！ 引き続き宅配商品をご利用いただけます！

当社は全国にネットワークを持っていますので、移動先に配達することや、ご自宅に配達させていただくこともできます。配達する場所によって、配達条件、お届け単価が変わる場合がありますのでご了承ください。
 ご希望の配達方法を、下記申込みに記入し、配達員にお渡し頂くか、販売店に電話、FAX、メールいずれかの方法でお知らせください。
 ※配達エリア外に移動された場合は、お届けできない場合もございます。ご了承下さい。

新しい勤務先へのお届けを希望

お届け先名前：

お届け先住所：

お届け先電話番号：

新しい勤務先にはいつまでお届けしますか？ 月 日

お客様のお名前：

お客様のお電話番号：

現在の勤務先にいつまでお届けしますか？ 月 日

備考：

ご自宅へのお届けを希望

お名前：

住所：

電話番号：

いつからご自宅にお届けしますか？ 月 日

現在の勤務先にいつまでお届けしますか？ 月 日

備考：